

_____ (наименование или Ф.И.О. продавца)

адрес: _____

от _____

(наименование или Ф.И.О. покупателя)

адрес: _____

телефон: _____, факс: _____

адрес электронной почты: _____

**Требование (претензия)
в отношении недостатков товара, переданного
по договору купли-продажи**

« ____ » _____ г. между нами был заключен договор купли-продажи _____ (указать наименование товара) (далее - Договор). По условиям этого Договора вы были обязаны _____ (указать, какие обязательства возникли между сторонами).

Цена Договора составила _____ (_____) рублей. Мной было уплачено _____ (_____) рублей, что подтверждается _____.

Качество полученного мной товара меня не устроило, поскольку _____.

В соответствии с ч. 1, 2 ст. 469 Гражданского кодекса Российской Федерации продавец обязан передать покупателю товар, качество которого соответствует договору купли-продажи. При отсутствии в договоре купли-продажи условий о качестве товара продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

Если продавец при заключении договора был поставлен покупателем в известность о конкретных целях приобретения товара, продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для использования в соответствии с этими целями.

В силу ч. 1 ст. 4 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителя» продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

В соответствии с п. 2 ст. 477 Гражданского кодекса Российской Федерации если на товар не установлен гарантийный срок или срок годности, требования, связанные с недостатками товара, могут быть предъявлены покупателем при условии, что недостатки проданного товара были обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи товара покупателю либо в пределах более длительного срока, когда такой срок установлен законом или договором купли-продажи. Срок для выявления недостатков товара, подлежащего перевозке или отправке по почте, исчисляется со дня доставки товара в место его назначения.

Согласно п. 1 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителя» в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара;
- нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Перечень технически сложных товаров утверждается Правительством Российской Федерации.

В соответствии с ч. 1 ст. 309 Гражданского кодекса Российской Федерации обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями или иными обычно предъявляемыми требованиями.

На основании вышеизложенного и руководствуясь п. ___ договора купли-продажи от «__» _____ г. № ____, ст. ст. 469, 475, п. 2 ст. 477 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. ст. 4, 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителя» требую в течение _____ (_____) рабочих дней с даты получения настоящей претензии вернуть денежные средства, уплаченные по Договору купли-продажи № ____ от «__» _____ 202__ г.

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении настоящего требования (претензии) в установленный срок заявитель будет вынужден обратиться в суд с иском заявлением для защиты своих прав и законных интересов.

Приложение:

1. Копия договора купли-продажи от «__» _____ г. № ____.
2. Документы, подтверждающие оплату товара покупателем.
3. Доверенность представителя от «__» _____ г. № ____ (если требование подается представителем заявителя).
4. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых заявитель основывает свои требования.

«__» _____ г.

Заявитель (представитель):

_____ (подпись)/ _____ (Ф.И.О.)